

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«РОСТОВСКИЙ-НА-ДОНУ КОЛЛЕДЖ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.03 «Адаптивная психология общения»

программы подготовки специалистов среднего звена

для специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

(базовой подготовки)

г. Ростов-на-Дону

2025г.

ОДОБРЕНО

На заседании цикловой комиссии
«Общественные науки»

Протокол № ____ от ____ 2025 года

Председатель ЦК

____ Г.В. Куракова

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по УМР

____ И.В. Подцатова

«__» _____ 2025 г.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03 «Адаптивная психология общения» разработана для инклюзивных групп, включающих инвалидов и лиц с ОВЗ на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование», утвержденная приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 №1547(ред. от 03.07.2024 №464) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» и с учетом Требований к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса (письмо Департамента подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки Российской Федерации 18 марта 2014 г. N 06-281), Методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования утвержденные Минобрнауки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830, с целью создания условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону государственный колледж связи и информатики»

Разработчик:

Марышева О.В. – преподаватель государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. Паспорт программы учебной дисциплины «Адаптивная психология общения»

1.1 Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Адаптивная психология общения» по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование», разработана на основе ФГОС СПО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 №1547(ред. от 03.07.2024 №464) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» .

Рабочая программа предназначена для инклюзивных групп, включающих инвалидов и лиц с ОВЗ.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Адаптивная психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» и предназначена для создания условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять ее составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;	методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска	приемы структурирования информации;

профессиональной деятельности;	ка; оформлять результаты поиска;	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять	описывать значимость своей специальности;	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности;

стандарты антикоррупционного поведения		
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объём ОП (всего)	<i>48</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
теоретическое обучение	<i>30</i>
практические занятия	<i>18</i>
Промежуточная аттестация по дисциплине - дифференцированный зачет	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «АДАПТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1.	ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ	6/2	
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала		<i>ОК 01, 02,03, 04, 05,06</i>
	1.Назначение учебной дисциплины «Адаптивная психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	
	2.Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений	4	
	практическое занятие№1 Общение – основа человеческого бытия	2	
Раздел 2.	ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ	12/6	
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала		<i>ОК 02,04,05, 09</i>
	Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	4	
	практическое занятие№2 Виды, функции общения.	2	
Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала		<i>ОК 03,04,05,06,10</i>
	Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	4	
	практическое занятие№3 Единство общения и деятельности	2	
Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала		<i>ОК 03,04,05,06,09</i>
	Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в	4	

	общении. Имидж личности. Самопрезентация		
	практическое занятие №4 Общение как восприятие людьми друг друга.	2	
Раздел 3	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ	4/6	
Тема 3.1 Средства общения	Содержание учебного материала		<i>OK 03,04,05</i>
	Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания	4	
	практическое занятие №5 Коммуникативные барьеры и способы их преодоления	2	
	практическое занятие №6 Вербальная коммуникация.	2	
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала		<i>OK 03,04,05</i>
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	4	
	практическое занятие №7 Имидж. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
Раздел 4	КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ	4/4/4	
	Содержание учебного материала		<i>OK 01,03,04,05,06, 09, 10</i>
Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	2	
	2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	
	практическое занятие №8 Способы поведения в конфликте.	2	
	практическое занятие №9 Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	Самостоятельная работа Подготовка к деловой игре, семинару, практическому занятию	2	
Промежуточная аттестация		4	
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «АДАПТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Адаптивная психология общения» требует наличия:

- технических средств обучения:
 - телевизор Samsung UE40H635024 -1шт.
 - видеомаягнитофон LG L349 – 1 шт.
 - аудиомаягнитофон Philips AZ-1837/12 – 1 шт.
- средств информационных технологий:
 - мультимедийный проектор ASK Proxima - 1шт.
 - интерактивная доска nterlink SB480-KOMPLECT1 - 1шт.
 - персональный компьютер – 1шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 437 с.
2. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 492 с.
3. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения: учебник для СПО / Г. М. Шеламова. - 17-е изд., стер. - Москва: Академия, 2020. – 189 с.: ил.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

3. Шеламова, Г.М. и др. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. М.: Академия-Медиа, 2022.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: учебное пособие. Москва: Проспект, 2020. – 338 с.
2. Пиз А. Язык телодвижений. М.: Эксмо, 2018. - 400 с.
3. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2020. 510 с. с ил.
4. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2022. -335 с.
5. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник для педагогических учреждений сред. проф. образования. — М.: Академия, 2022. — 368 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Адаптивная психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения: общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;	Анализ задач и/или проблем; определение этапов решения задачи; выявление и эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; составление плана действия	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	планирование процесса поиска; структурирование получаемую информации; оценка практической значимости результатов поиска; оформление результата поиска	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умение определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	организация работы коллектива и команды; взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос

		дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;	грамотно изложение своих мыслей и оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке, толерантность в рабочем коллективе	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	понимание значимости профессиональной деятельности по специальности	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос зачет (тестирование) по дисциплине
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; использование современного программного обеспечения	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
У 1 Владеть культурой профессионального общения	применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по

		дисциплине работа
У 2 Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в групп	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
У 3 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	применять техники слушания, тренировки памяти и внимания	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
У 4 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
31 Предмет, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии	Использовать современные методы социальной психологии	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
32 Содержание понятия «психологическая компетентность специа-	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самооб-	тестирование устный опрос

листа	разования;	оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
3 3 Взаимосвязь общения и деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
3 4 Виды социальных взаимодействий	методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа
3 5 Сущностные свойства конфликта, его структуру, функции, динамику и причины; стратегии поведения в конфликтной ситуации.	Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, особенности конфликтной личности	тестирование устный опрос оценка реферата письменный опрос дифференцированный зачет (тестирование) по дисциплине работа